

«ЗАТВЕРДЖУЮ»:

Голова Київського
районного суду м. Полтави

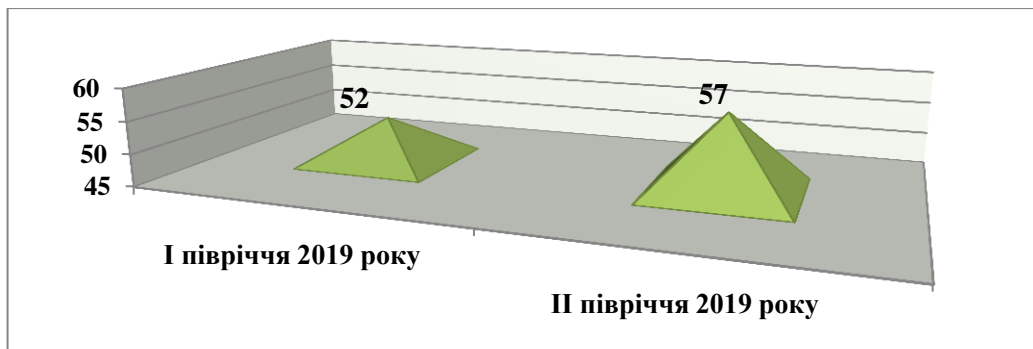
_____ **В.М. Шиян**
«03» січня 2020 року

АНАЛІЗ
стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2019 року та протягом 2019 року
та запитів про доступ до публічної інформації за 2019 рік

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на II півріччя 2019 року, мною, консультантом суду, проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2019 року та протягом 2019 року.

Київський районний суд м. Полтави у своїй роботі зі зверненнями громадян керується у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян».

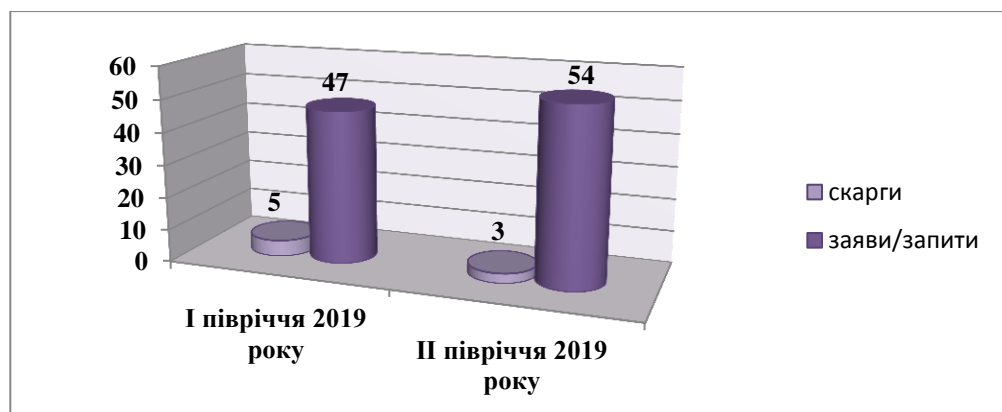
Протягом II півріччя 2019 року на адресу Київського районного суду м. Полтави надійшло письмових та електронних 57 звернень, що на 5 звернень більше, ніж за I півріччя 2019 року (мал.1).



Мал. 1.

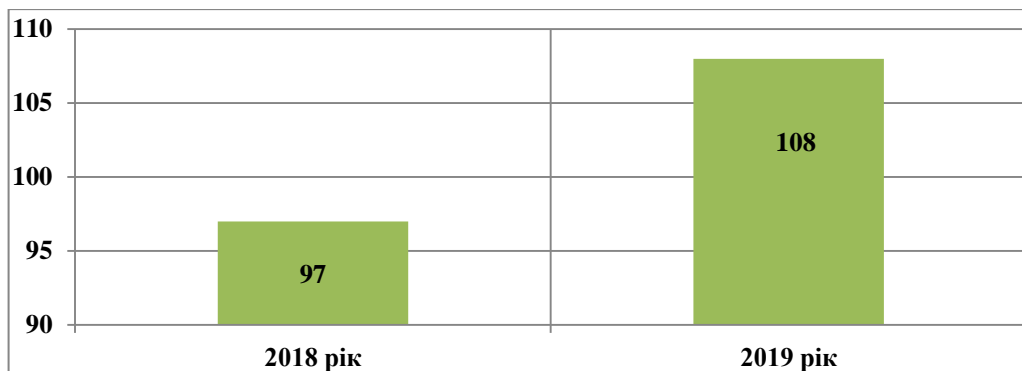
Аналізуючи надходження до суду звернень в II півріччі 2019 року за видами встановлено, що в 54 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 3 – зі скаргами. Тоді як в I півріччі 2019 року в 47 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 5 – зі скаргами (мал. 2).

Дану інформацію зображено у виді діаграми на малюнку 2.



Мал. 2.

Всього протягом 2019 року до Київського районного суду м. Полтави надійшло на розгляд письмових та електронних 109 звернень, що на 12 звернень більше, ніж в 2018 році (мал. 3).



Мал. 3.

Протягом 2019 року, в більшості випадків, громадяни (юридичні особи) надавали свої звернення до суду особисто, надсилали поштовим зв'язком або електронною поштою. Вказана інформація відображена наступним чином:

Звернення надійшло з:	I півріччя 2019 року			II півріччя 2019 рік			Всього протягом 2019 року
	Всього	із них		Всього	із них		
		заяви/запити/клопотання	скарги		заяви/запити/клопотання	скарги	
Особисто з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	30	27	3	31	30	1	61
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	9	7	2	14	14	-	23
Полтавська місцева прокуратура (поштою)	1	1	-	-	-	-	1
Поштою з ПУВП № 23 (СІЗО)	-	-	-	2	2	-	2
Електронною поштою	11	11	-	8	8	-	19
Електронною поштою з ДСА України	1	1	-	-	-	-	1
З Полтавського апеляційного суду	-	-	-	1	-	1	1
ГТУЮ в Полтавській області	-	-	-	1	-	1	1
Всього:	52	47	5	57	54	3	109

Звернень від Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни протягом аналізованого періоду до суду не надходило.

*Аналіз розгляду заяв та скарг,
що надійшли до суду в 2019 року*

Протягом **2019 року** до суду надійшла **101 заява (запитів, клопотань)** та **8 скарг**.

Результати аналізу звернень за змістом поставлених питань свідчать, що:

1) у зверненнях порушувалися наступні питання:

- адвокатський запит в інтересах особи – 4;
- депутатське звернення – 1;
- питання або клопотання по справах, надання інформації або консультації – 34;
- щодо належності суду до юрисдикції згідно адреси – 2;
- запит про надання відповіді на список питань щодо участі ЗМІ у судовому засіданні – 1;
- повернення помилково сплачених коштів – 30;
- надання інформації щодо функціонування підсистеми "Електронний суд" – 1;
- запит про можливість і готовність співпрацювати в режимі "Електронний суд" – 1;
- про видачу довідки – 2;
- про видачу копій судових рішень, копій в/л, копій документів – 9;
- про внесення відомостей до ЄДРСР – 2;
- про зазначення даних для ідентифікації боржника – 1;
- про об'єднання справ – 1;
- про повернення оригіналів документів зі справи – 2;
- про призначення колясочної частиною квартири та видачі наказу БТІ переробити тех.паспорт – 1;
- про відкликання, скасування виконавчого листа – 3;
- про зупинення виконання рішення суду – 1;
- пропозиція щодо необхідності здійснення аналізу у сфері захисту прав споживачів на залізничному транспорті – 1;
- про порушення кримінальної справи – 2;
- про порядок виконання судового рішення – 1;
- щодо скасування оголошення про виклик в судове засідання на сайті суду – 1.

2) Скарги, що надійшли на адресу суду, були подані на:

- на дії судді – 3;
- на дії суддів та керівника апарату суду – 2;
- на дії державних органів – 1;
- щодо законності судового рішення – 1;
- по цивільній справі про роз'яснення дій – 1.

За результатами розгляду звернень надані вичерпні та обґрунтовані відповіді. Одне звернення надійшло з Полтавської місцевої прокуратури, яке не підлягає розгляду відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян», тобто було зареєстроване та розглянуте як дублетне.

Станом на 01 січня 2020 року відсутні залишки не розглянутих звернень.

***Аналіз строків розгляду звернень,
що надійшли до суду протягом 2019 року***

Аналізуючи строки надання відповідей на звернення громадян, які надходили до суду протягом 2019 року, фактів порушення терміну їх розгляду не виявлено. Відповіді на заяви та скарги надавалися в межах строку, встановленого законодавством, а саме:

- розглянуто в термін до 5 календарних днів – **67 звернень та 5 скарг;**
- розглянуто в термін до 15 календарних днів – **34 звернення та 3 скарги.**

***Аналіз особистого прийому громадян головою суду, заступником голови суду,
керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду
протягом 2019 року***

Прийом громадян в Київському районному суді м. Полтави здійснюється відповідно до затвердженого графіку прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду.

Згідно облікових даних журналу особистого прийому громадян протягом **2019 року** було розглянуто **29 звернень**. Із них, головою суду було розглянуто 16 звернень, заступником голови суду – 6 звернень, керівником апарату суду – 7 (5 звернень та 2 скарги).

До голови суду звертались особи на особистому прийомі з усними питаннями з приводу розгляду справ суддями, діловодства в суді та питання щодо того чому судді не мають права надавати консультації, на яке судом була підготовлена письмова відповідь.

До заступника голови суду звертались громадяни на особистому прийомі з питаннями щодо розгляду суддями справ та щодо роботи канцелярії суду.

До керівника апарату суду на особистому прийомі двічі зверталась представник ОБСЄ з питаннями щодо організації роботи суду у зв'язку з виборчим процесом. Також звертались особи з питаннями щодо виконання рішення суду у справі про адміністративні правопорушення, отримання інформації щодо організації роботи «Електронного суду», його можливостей та прав учасників процесу, направлення документів по справі на електронну скриньку суду. Також розглянуто дві скарги на дії працівника апарату суду щодо направлення копії вироку до військомату та на бездіяльність секретаря судового засідання щодо ненадання справи для ознайомлення.

За результатами особистих прийомів надавалися кваліфіковані та обґрунтовані відповіді, роз'яснення чинного законодавства щодо проблемних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях, а також, негайно вживались заходи для усунення виниклих непорозумінь.

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду звернень громадян була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено, всі звернення були розглянуті з дотриманням чинного законодавства та без порушення строків, передбачених Законом України «Про звернення громадян».

**Аналіз розгляду запитів про доступ до публічної інформації,
що надійшли до суду в 2019 році**

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» на адресу Київського районного суду м. Полтави протягом 2019 року надійшло **8 запитів** на отримання публічної інформації, а саме:

У січні:

1) щодо кількості співробітників суду;

У березні:

2) щодо штатної чисельності, кількості вхідної кореспонденції, відсотки премій, надбавок;

У травні:

3) щодо надання плану безкоштовних заходів для суддів у 2019-2020 роках;

У червні:

4) про надання інформації про час перебування судді у відпустці;

У жовтні:

5) щодо кількості судових розпорядників;

6) щодо кількості та списку суддів за 2014-2019 роки;

У листопаді:

7) щодо списку присяжних та справ, в яких приймали участь присяжні в 2017-2019 роках;

У грудні:

8) щодо кількості суддів, які розглядали (переглядали в апеляційній інстанції) справи про адміністративні правопорушення у 2016-2018 роках.

На зазначені запити судом надана інформація відповідно до вимог вказаного Закону та у визначені ним строки (до 5 робочих днів).

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду запитів громадян (юридичних осіб) була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про доступ до публічної інформації» у звітному періоді не виявлено, всі запити були розглянуті з дотриманням вимог чинного законодавства та без порушення строків, передбачених вказаним законом.

Консультант суду

Л.В. Калініченко