



«ЗАТВЕРДЖУЮ»:

В.о. голови
Київського районного суду
м. Полтави

Н.Л. Яковенко

«01» липня 2019 року

АНАЛІЗ стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2019 року

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на I півріччя 2019 року, мною, консультантом суду, проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2019 року.

Робота зі зверненнями громадян в суді проводиться у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України № 348 від 14.04.1997 року.

Протягом I півріччя 2019 року на адресу Київського районного суду м. Полтави надійшло **52 звернення**, без врахування звернень на особистому прийомі.

Аналізуючи надходження до суду звернень за видами встановлено, що в 47 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 5 – зі скаргами.

В більшості випадків громадяни (юридичні особи) надавали свої звернення до суду особисто, надсилали поштовим зв'язком чи електронною поштою, а саме:

Звернення надійшло з:	I півріччя 2019 року		
	Всього	із них	
		заяви/запити/клопотання	скарги
Особисто з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	30	27	3
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	9	7	2
Полтавська місцева прокуратура (поштою)	1	1	-
Електронною поштою	11	11	-
Електронною поштою з ДСА України	1	1	-
Всього:	52	47	5

Звернень від Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни протягом аналізованого періоду до суду не надходило.

**Аналіз розгляду заяв та скарг,
що надійшли до суду в I півріччі 2019 року**

Протягом I півріччя 2019 року до суду надійшло **47 заяв (запитів)** та **5 скарг**.

Результати аналізу звернень за змістом поставлених питань свідчать, що:

1) у зверненнях порушувалися наступні питання:

- адвокатський запит в інтересах особи – 1;
- питання по справах, надання інформації або консультації – 16;
- щодо належності суду до юрисдикції згідно адреси – 2;
- запит про надання відповіді на список питань щодо участі ЗМІ у судовому засіданні – 1;
- повернення помилково сплачених коштів – 8;
- надання інформації щодо функціонування підсистеми "Електронний суд" – 1;
- про видачу довідки – 2;
- про видачу копій судових рішень, копій в/л, копій документів – 5;
- про внесення відомостей до ЄДРСР – 2;
- про зазначення даних для ідентифікації боржника – 1;
- про об'єднання справ – 1;
- про повернення оригіналів документів зі справи – 2;
- про призначення колясочної частиною квартири та видачі наказу БТІ переробити тех.паспорт – 1;
- про відкликання, скасування виконавчого листа – 2;
- пропозиція щодо необхідності здійснення аналізу у сфері захисту прав споживачів на залізничному транспорті – 1;
- щодо скасування оголошення про виклик в судове засідання на сайті суду – 1.

2) Скарги, що надійшли на адресу суду, були подані на:

- на дії судді – 2;
- на дії державних органів – 1;
- щодо законності судового рішення – 1;
- по цивільній справі про роз'яснення дій – 1.

За результатами розгляду звернень надані вичерпні та обгрунтовані відповіді на 28 заяв (запити, клопотання) та 5 скарг, а також було задоволено 17 заяв (запитів). Одне звернення надійшло з Полтавської місцевої прокуратури, яке не підлягає розгляду відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян», тобто було зареєстроване та розглянуте як дублетне.

Станом на 01 липня 2019 рік залишок не розглянутих звернень становить - 1.

**Аналіз строків розгляду звернень,
що надійшли до суду протягом I півріччя 2019 року**

Аналізуючи строки надання відповідей на звернення громадян, які надходили до суду протягом I півріччя 2019 року, фактів порушення терміну їх розгляду не виявлено, відповіді на заяви та скарги надавалися в межах строку, встановленого законодавством, а саме, було розглянуто:

- в термін до 5 календарних днів – **32 звернення та 3 скарги;**
- до 15 календарних днів – **14 звернень та 2 скарги;**

Аналіз особистого прийому громадян головою суду, заступником, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду протягом I півріччя 2019 року

Прийом громадян в Київському районному суді м. Полтави здійснюється відповідно до затвердженого графіку прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату та заступником керівника апарату суду.

Згідно облікових даних журналів особистого прийому громадян протягом **I півріччя 2019 року** було розглянуто **17 звернень**. Із них, головою суду було розглянуто 9 звернень, заступником голови суду – 5 звернень, керівником апарату суду – 3 звернення.

До голови суду звертались особи на особистому прийомі з усними питаннями з приводу розгляду справ суддями.

До заступника голови суду звертались громадяни на особистому прийомі з питаннями щодо розгляду суддями справ та щодо роботи канцелярії суду.

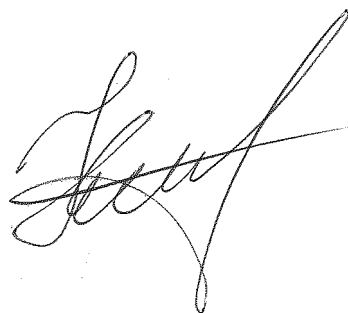
До керівника апарату суду звертались особи на особистому прийомі зі скаргою на дії працівника апарату суду щодо направлення копії вироку до військомату, щодо організації роботи суду у зв'язку з виборчим процесом, щодо виконання рішення суду у справі про адміністративні правопорушення.

За результатами особистих прийомів надавалися усні кваліфіковані та обґрунтовані відповіді, роз'яснення чинного законодавства щодо проблемних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях.

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду звернень громадян була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено, всі звернення були розглянуті з дотриманням чинного законодавства та без порушення строків, передбачених Законом України «Про звернення громадян».

Консультант суду



Л.В. Калініченко