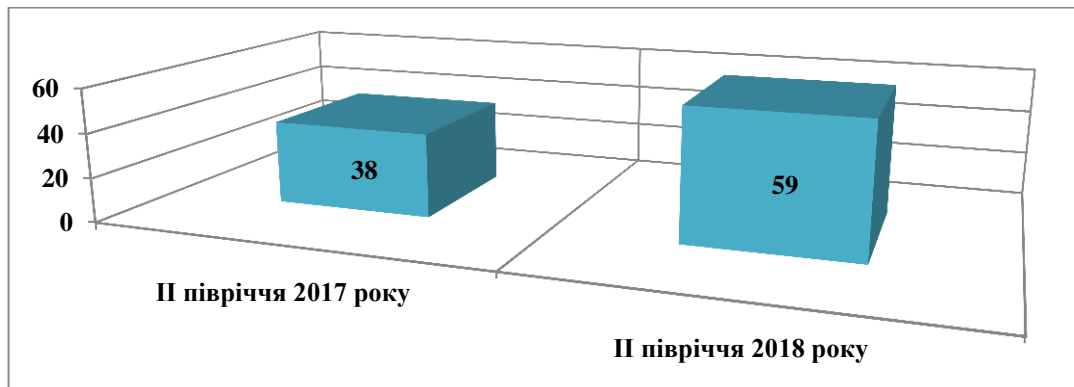


АНАЛІЗ
стану розгляду звернень громадян та запитів про доступ до публічної інформації
за II півріччя 2018 року та протягом 2018 року

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на II півріччя 2018 року, мною, консультантом суду, проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2018 року та протягом 2018 року.

Київський районний суд м. Полтави у своїй роботі зі зверненнями громадян керується у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян».

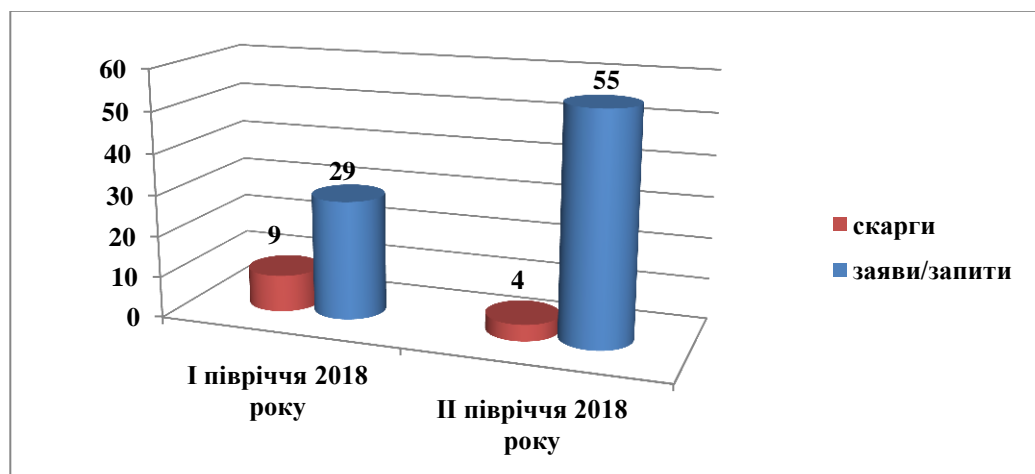
Протягом II півріччя 2018 року на адресу Київського районного суду м. Полтави надійшло письмових та електронних 59 звернень, що на 21 звернення більше, ніж за аналогічний період 2017 року (мал.1).



Мал. 1.

Аналізуючи надходження до суду звернень в II півріччі 2018 року за видами встановлено, що в 55 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 4 – зі скаргами. Тоді як в I півріччі 2018 року в 29 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 9 – зі скаргами (мал. 2).

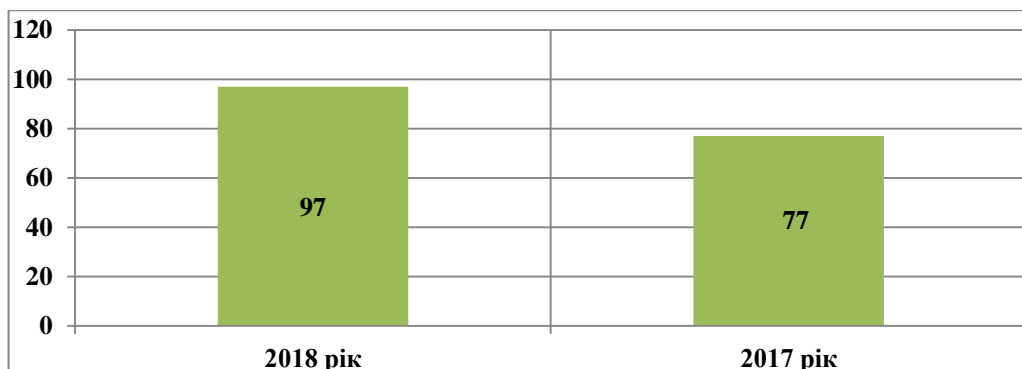
Дану інформацію зображено у виді діаграми на малюнку 2.



Мал. 2.

Всього протягом 2018 року до Київського районного суду м. Полтави надійшло на розгляд письмових та електронних 97 звернень, що на 20 звернень більше, ніж в 2017 році (мал. 3).

Всього протягом 2017 року громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) у 71 випадку та ще в 6 – зі скаргами (всього 77 звернень).



Мал. 3.

Протягом 2018 року, в більшості випадків, громадяни (юридичні особи) надавали свої звернення до суду особисто, надсилали поштовим зв'язком або електронною поштою. Однак протягом аналізованого періоду мав місце випадок направлення до суду звернення громадянином, позбавленого волі, з державної установи виконання покарань.

Вказана інформація відображена наступним чином:

Звернення надійшло з:	I півріччя 2018 року			2018 рік		
	Всього	із них		Всього	із них	
		заяви/ запити/ клопотання	скарги		заяви/ запити/ клопотання	скарги
Місця проживання особи (реєстрації юридичної особи), особисто або поштовим зв'язком	23	16	7	34	31	3
Електронною поштою	15	13	2	24	23	1
ДУ «Київський СІ»	-	-	-	1	1	-
Всього:	38	29	9	59	55	4

Аналіз розгляду заяв та скарг, що надійшли до суду в 2018 році

Протягом **2018 року** до суду надійшло **84 заяв (запитів, клопотань)** та **13 скарг**.

Результати аналізу звернень за змістом основних питань свідчать, що:

1) У зверненнях порушувалися наступні питання:

- адвокатські запити по справам – 3;
- надання інформації по справі/клопотанню – 21;
- про повернення судового збору – 18;
- про перегляд ухвал суду – 2;
- про видачу копій судових рішень – 4;

- щодо надання інформації про судимість, щодо наявності або відсутності судимості - 2;
- щодо можливості представника за довіреністю представляти сторону у цивільній справі – 1;
- про перерозподіл справи – 3;
- питання щодо клопотань про надання тимчасового доступу – 1;
- щодо повідомлень та викликів при розгляді справи/клопотання – 2;
- прохання не розглядати без участі заявника адмінпротокол – 1;
- щодо стану розгляду справ про адмінправопорушення – 1;
- щодо наявності справи та/або судового рішення – 5;
- щодо кредитних коштів та боргу – 1;
- про повернення стягнутих коштів – 1;
- про доступ до рішення суду про зняття арешту на майно – 1;
- про зняття арешту з мобільного телефону – 1;
- відзив на заяву про видачу судового наказу – 1;
- про видачу копії свідоцтва про розірвання шлюбу – 1;
- про зміну сторони виконавчого провадження – 1;
- про притягнення працівника пенсійного фонду до відповідальності – 1;
- щодо надання роз'яснення дій Пенсійного фонду та ін.запитання – 1;
- щодо незаконності позовних заяв, судових наказів і рішень – 1;
- про усунення порушень кримінального процесуального закону – 1;
- про надання коментаря судді по справі – 1;
- щодо процедури розірвання шлюбу та зразки заяв – 3;
- про надання консультації – 5.

2) Скарги, що надійшли на адресу суду, були подані на:

- незаконність рішення – 3;
- на дії судді – 3;
- на дії суддів та працівників апарату суду – 1;
- на дії слідчого – 1;
- на порушення положень КАСУ та КПК суддею – 1;
- на дії державних органів про видачу довідки щодо підтвердження судом дійсності роботи на посаді слюсаря – 1;
- на порядок, який діє в суді – 1;
- на дії Президента, Генпрокурора, Міністра МВС, СБУ – 1;
- щодо неотримання процесуальних документів – 1.

За результатами розгляду звернень надані вичерпні та обґрунтовані відповіді на 44 заяви (запити, клопотання) та 12 скарг, а також було задоволено 40 заяв (запитів). Одна скарга була повернута скаржнику для направлення її за належністю.

***Аналіз строків розгляду звернень,
що надійшли до суду протягом 2018 року***

Аналізуючи строки надання відповідей на звернення громадян, які надходили до суду протягом 2018 року, фактів порушення терміну їх розгляду не виявлено, відповіді на заяви та скарги надавалися в межах строку, встановленого законодавством, а саме:

- розглянуто в термін до 5 календарних днів – **76 звернень та 8 скарг;**
- розглянуто в термін до 15 календарних днів – **8 звернень та 5 скарг.**

***Аналіз особистого прийому громадян головою суду, заступником голови суду,
керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду
протягом 2018 року***

Прийом громадян в Київському районному суді м. Полтави здійснюється відповідно до затвердженого графіку прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду.

Згідно облікових даних журналу особистого прийому громадян протягом **2018 року** було розглянуто **18 звернень**. Із них, головою суду було розглянуто 11 звернень, заступником голови суду – 3 звернення, керівником апарату суду – 4 звернення.

До голови суду зверталися громадяни та уповноважені особи (*голови громадських організацій, депутати, координатор взаємодій з громадськістю*) на особистому прийомі з усними питаннями з приводу розгляду цивільних та кримінальних справ.

До заступника голови суду зверталися особи на особистому прийомі з питаннями щодо розгляду клопотання про арешт майна та про роз'яснення ухвали Верховного Суду, а також спостерігач по правам людини з загальними усними питаннями.

До керівника апарату суду звернулося чотири особи на особистому прийомі з усними питаннями щодо організаційного планування робочого часу судді, з процесуального питання по цивільній справі, щодо відкликання виконавчого листа, щодо повернення справи з ВС та щодо суддів, які спеціалізуються на розгляді кримінальних справ.

За результатами особистих прийомів надавалися усні кваліфіковані та обгрунтовані відповіді, роз'яснення чинного законодавства щодо проблемних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях.

***Аналіз розгляду запитів про доступ до публічної інформації,
що надійшли до суду в 2018 році***

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» на адресу Київського районного суду м. Полтави протягом 2018 року надійшло 16 запитів на отримання публічної інформації, а саме:

- щодо надання списку працюючих/звільнених суддів, апарату суду – 5;
- щодо вищої юридичної освіти суддів – 1;
- щодо повідомлення дати складання присяги суддями – 1;
- надання сканкопій декларацій – 1;
- щодо контактних даних суду – 1;
- щодо заробітної плати апарату суду та помічників – 1;
- щодо кількості нерозкритих справ – 1;
- про надання копії Зasad використання АСДС – 1;
- про надання копій листів представників ГО – 1;
- питання по резонансних справах – 1;
- надання депозитного рахунку суду – 1;
- надання статистичних даних, кількість працюючих суддів і їх винагороди, заробітні плати, перелік посад та ін. – 1.

На зазначені запити судом надана інформація відповідно до вимог вказаного Закону та у визначені ним строки.

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду звернень (запитів) громадян (юридичних осіб) була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації» у звітному періоді не виявлено, всі звернення (запити) були розглянуті з дотриманням чинного законодавства та без порушення строків, передбачених вказаними законами.

Консультант суду

Л.В. Калініченко