

«ЗАТВЕРДЖУЮ»:

В.о. голови Київського
районного суду м. Полтави

Н.Л. Яковенко

«05» січня 2021

АНАЛІЗ

стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2020 року та протягом 2020 року та запитів про доступ до публічної інформації за 2020 рік

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на II півріччя 2020 року, мною, консультантом суду, проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2020 року та протягом 2020 року та запитів про доступ до публічної інформації за 2020 рік

Київський районний суд м. Полтави у своїй роботі зі зверненнями громадян керується нормами Закону України «Про звернення громадян» та Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою Постановою КМУ від 14 квітня 1997 р. № 348.

Протягом II півріччя 2020 року на адресу Київського районного суду м. Полтави надійшло письмових та електронних 46 звернень, що на 9 звернень більше, ніж за I півріччя 2020 року.

Аналізуючи надходження до суду звернень в II півріччі 2020 року за видами встановлено, що в 37 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 9 – зі скаргами. Тоді як в I півріччі 2020 року в 35 випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в 2 – зі скаргами.

Всю вище наведену статистичну інформацію наведено в таблиці 1:

Таблиця 1

Звернення надійшло з:	I півріччя 2020 року			II півріччя 2020 рік			Всього протягом 2020 року
	Всього	із них		Всього	із них		
		заяви/запити/клопотання	скарги		заяви/запити/клопотання	скарги	
Особисто з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	11	9	2	21	13	8	32
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	4	4	-	2	2	-	6
Поштою з Республіки Білорусь	-	-	-	1	1	-	1
Поштою з ПУВП № 23 (СІЗО)	1	1	-	1	1	-	2

Електронною поштою	21	21	-	17	17	-	38
Електронною поштою з ТУ ДСА в ПО	-	-	-	1	-	1	1
Електронна пошта з Господарського суду ПО	-	-	-	1	1	-	1
Електронною поштою та поштою	-	-	-	2	2	-	2
Всього:	37	35	2	46	37	9	83

Всього протягом 2020 року до Київського районного суду м. Полтави надійшло на розгляд письмових та електронних 83 звернень, що на 26 звернень менше, ніж в 2019 році.

Протягом 2020 року, в більшості випадків, громадяни (юридичні особи) надавали свої звернення до суду особисто, надсилали поштовим зв'язком або електронною поштою.

Вказана інформація відображена в таблиці 2:

Таблиця 2

Звернення надійшло з:	2019			2020		
	Всього	із них		Всього	із них	
		заяви/ запити/кло потання	скарги		заяви/ запити/кло потання	скарги
Особисто з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	61	57	4	32	22	10
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	23	21	2	6	6	-
Поштою з Республіки Білорусь	-	-	-	1	1	-
Полтавська місцева прокуратура (поштою)	1	1	-	-	-	-
Поштою з ПУВП № 23 (СІЗО)	2	2	-	2	2	-
Електронною поштою	19	19	-	38	38	-
Електронною поштою з ДСА України	1	1	-	-	-	-
Електронною поштою з ТУ ДСА в ПО	-	-	-	1	-	1
З Полтавського апеляційного суду	1	-	1			
ГТУЮ в Полтавській області	1	-	1			
Електронна пошта з Господарського суду ПО	-	-	-	1	1	-
Електронною поштою та поштою	-	-	-	2	2	-
Всього:	109	101	8	83	72	11

Звернень від Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни протягом 2020 року до суду не надходило.

**Аналіз розгляду заяв та скарг,
що надійшли до суду в 2020 році**

Протягом 2020 року до суду надійшло 83 звернення: 72 заяви (запита) та 11 скарг.

Результати аналізу звернень за змістом поставлених питань свідчать, що:

1) у зверненнях порушувалися наступні питання:

- питання по справах, надання інформації або консультації – 30;
- про видачу чи направлення копій судових рішень, копій в/л, копій (оригіналів) документів, довідок – 17;
- про видачу подання на повернення помилково сплачених коштів – 3;
- адвокатський запит в інтересах особи – 5;
- про ознайомлення з матеріалами справи – 4;
- про відкликання позову – 1;
- про відміну судового рішення – 1;
- про виправлення описки в рішенні – 1;
- про виправлення дати прописки в паспорті – 1;
- про відновлення кримінального провадження – 1;
- про внесення дат набрання чинності ухвал по справі – 1;
- про внесення рішення суду до ЄДРСР – 1;
- про внесення пропозиції про проведення нарад, семінарів – 1;
- про сприяння в поверненні вкрадених коштів та розгляді скарги – 1;
- про сприяння в розгляді позовної заяви – 1;
- щодо визначення підсудності при подачі скарги – 1;
- щодо незаконно ухваленого судового рішення по справі – 1;
- про скасування провадження на арешт майна – 1.

2) Скарги, що надійшли на адресу суду, були подані на:

- на дії судді – 1;
- на бездіяльність судді та начальників поліції – 1;
- на дії працівників поліції – 5;
- вирішення питання щодо дати прописки – 1;
- на не видачу виконавчого листа – 1;
- про повернення позовної заяви та незаконності рішення суду – 1;
- не отримання копії ухвали – 1.

За результатами розгляду звернень надані вичерпні та обґрунтовані відповіді.

**Аналіз строків розгляду звернень,
що надійшли до суду протягом 2020 року**

Аналізуючи строки надання відповідей на звернення громадян, які надходили до суду протягом 2020 року, фактів порушення терміну їх розгляду не виявлено, відповіді на заяви та скарги надавалися в межах строку, встановленого законодавством, а саме, було розглянуто:

- в термін до 5 календарних днів – 60 звернень та 11 скарг;
- до 15 календарних днів – 12 звернень.

Станом на 31 грудня 2020 року в суді відсутні звернення, на які не надано відповідь.

Аналіз особистого прийому громадян головою суду, заступником, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду протягом 2020 року

Прийом громадян в Київському районному суді м. Полтави здійснюється відповідно до затвердженого графіку прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату та заступником керівника апарату суду.

Згідно облікових даних журналів особистого прийому громадян протягом **2020 року** було розглянуто **8 звернень**. Із них, головою суду було розглянуто 6 звернень та керівником апарату суду – 2 звернення.

До голови суду звертались особи на особистому прийомі з усними питаннями з приводу оскарження постанови, розгляду справ суддями та щодо звернення, яке подавалось у письмовому виді.

До керівника апарату суду звертались особи на особистому прийомі з питаннями щодо спеціалізації суддів та щодо підключення IP-телефонії у суді.

Протягом 2020 року до заступника голови суду та заступника керівника апарату суду громадяни на особисті прийоми не звертались.

За результатами особистих прийомів надавалися усні кваліфіковані та обґрунтовані відповіді, роз'яснення проблемних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях.

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду звернень громадян була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено, всі звернення були розглянуті з дотриманням чинного законодавства та без порушення строків, передбачених Законом України «Про звернення громадян».

Аналіз розгляду запитів про доступ до публічної інформації, що надійшли до суду в 2020 році

На адресу Київського районного суду м. Полтави протягом 2020 року надійшло **17 запитів** відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» щодо надання інформації:

У січні – 1:

1) по відповідальній особі за внесення даних на сайт суду та видалення даних;

У березні – 3:

2) з якого часу працює Турченко Т.В. суддею;

3) щодо запровадження конкретних дій в суді з метою недопущення розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19;

4) про розмір премій та надбавок працівникам апарату суду в 1 кварталі 2020;

У квітні – 1:

5) щодо суддівської винагороди з урахуванням регіонального коефіцієнту та доплат (ст. 135 Закону України «Про судоустрій і статус суддів»);

У травні – 2:

6) про перелік усіх суддів України;

7) про кількість адмінпротоколів за ст. 44-3 КУпАП та результати їх розгляду;

У червні – 1:

8) про надання Указу Президента України про утворення суду;

У серпні – 1:

9) про кількість скарг (з них, задоволено), поданих на дії та бездіяльність керівника та службових осіб ВП № 1 ПВП ГУ НП в Полтавській області, за період з січня по серпень 2020;

У жовтні – 3:

10) щодо кількості співробітників суду, яким присвоєно звання «Заслужений юрист України»;

11) щодо адреси проживання;

12) щодо встановленого карантину, карантинних заходів та особливого режиму в суді;

У листопаді – 2:

13) щодо статистичних даних за 2018-2020 роки по справам з питань захисту довкілля та екологічних прав громадян;

14) щодо печатки суду, створення суду, як юридичної особи, документа на підставі яких діє суд, видача довіреностей суддям, надання копій сторінок паспортів суддів, документи про призначення суддів;

У грудні – 3:

15) щодо отримання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань;

16) про надання належним чином завірених табелів обліку робочого часу голови суду за жовтень-листопад 2020;

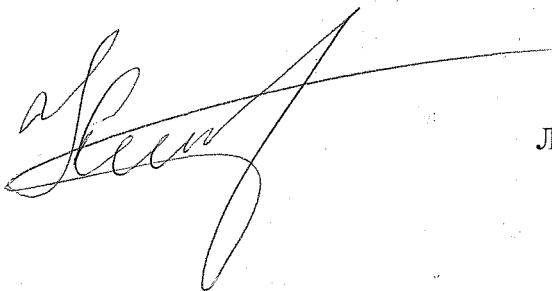
17) кількість звільнених працівників суду у 2020 році, їх посада та оклад при звільненні.

На зазначені запити судом надана інформація відповідно до вимог вказаного Закону та у визначені ним строки (до 5 робочих днів).

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду запитів громадян (юридичних осіб) була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про доступ до публічної інформації» у звітному періоді не виявлено, всі запити були розглянуті з дотриманням вимог чинного законодавства та без порушення строків, передбачених вказаним законом.

Консультант суду



Л.В. Калініченко