



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Київського
районного
суду м. Полтави

В.М. Шиян

АНАЛІЗ

стану розгляду звернень громадян за 1 півріччя 2021 року

На виконання плану роботи суду на 2021 рік мною, заступником керівника апарату суду Почепецькою Н.О., було проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за 1-ше півріччя 2021 року.

Робота зі зверненнями громадян в суді проводиться у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України № 348 від 14.04.1997 року.

Відповідно до норм Закону України «Про звернення громадян», звернення може бути письмовим або усним. Письмове звернення може бути надіслано поштою або передано громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, надіслано з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Усне звернення може бути викладено громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри.

В зв'язку з введенням на території України карантину з метою запобігання поширення коронавірусу COVID-19, у суді з 16 березня 2020 року було введено особливий режим роботи (наказ голови суду № 08-о.д. від 16.03.2020 року), який неодноразово продовжувався, востаннє до 30.08.2021 року (наказ № 11-о.д. від 24.06.2021). Особливим режимом роботи суду було припинено особистий прийом громадян керівництвом суду, в зв'язку з чим усні звернення від громадян на особистому прийомі не надходили.

Крім того, відповідно до наказу керівника апарату Київського районного суду м. Полтави № 80-о.д. від 18 вересня 2019 року помічника судді Василенко О.О. визначено відповідальною щодо організації роботи суду зі зверненнями громадян у телефонному режимі в частині надання інформації щодо стану, руху судових справ, надходження апеляційних скарг, справ після експертизи, графіку прийому громадян керівництвом суду, контактних телефонів помічників суддів або секретарів та інше. Окремо облік усних звернень громадян в телефонному режимі в суді не ведеться, в зв'язку з чим навести статистичні дані щодо кількості усних звернень, які надходили в телефонному режимі, не представляється можливим.

Разом з тим, в першому півріччі 2021 року до Київського районного суду м. Полтави надійшло на розгляд **38** письмових звернень.

Розмежовуючи звернень громадян за видами, встановлено, що у **34** випадках громадяни зверталися до суду із заявами та ще в **4** – зі скаргами.

У більшості випадків громадяни надсилали свої звернення до суду шляхом заповнення електронної форми звернення на офіційній веб сторінці суду, на електронну пошту, надсилали поштовим зв'язком.

Вказану інформацію можна відобразити наступним чином:

Звернення надійшло:	за 1-ше півріччя 2021		
	Всього	Із них	
		заяви	скарги
Поштою з місця проживання особи	14	10	4
Особисто до канцелярії суду	4	4	-
Особисто представником заявника	1	1	-
Електронною поштою	7	7	-
Електронна форма звернення	11	11	-
Електронна форма запиту на отримання публічної інформації	1	1	-
Всього:	38	34	4

Звернення (скарги) Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки протягом аналізованого періоду до суду не надходили.

Письмових звернень без зазначення місця проживання, не підписаних автором, а також таких, зі змісту яких неможливо встановити авторство, в звітному періоді не значиться.

Розгляд заяв та скарг.

Як зазначено вище, в першому півріччі 2021 року до суду надійшло 34 заяви та 4 скарги.

Найпоширенішими питаннями, з якими зверталися особи були: звернення щодо надання інформації по справі – 13 заяв; надання переліку документів чи зразків відповідних заяв для звернення до суду – 6 заяв; скарги на дії посадових осіб органів влади, клопотання про відкриття кримінального провадження стосовно цих посадових осіб - 9. Крім того, протягом аналізованого періоду на розгляді суду перебувало 10 звернень, які стосувалися інших питань (про видачу довідки про рух справи, щодо можливості проведення сеансу відеоконференції, вжиття судом заходів щодо відкликання виконавчого листа, повторне направлення копії ухвали, щодо проведення заходів з питань мистецтва юридичного тлумачення та ін..).

Скарги на дії працівників апарату суду чи дії суддів до суду у звітному періоді не надходили.

Аналізуючи повторність звернення громадян до суду з приводу одних і тих же питань встановлено, що протягом звітного періоду до суду надійшло 5 повторних заяв, дублетні заяви (скарги) – до суду не надходили.

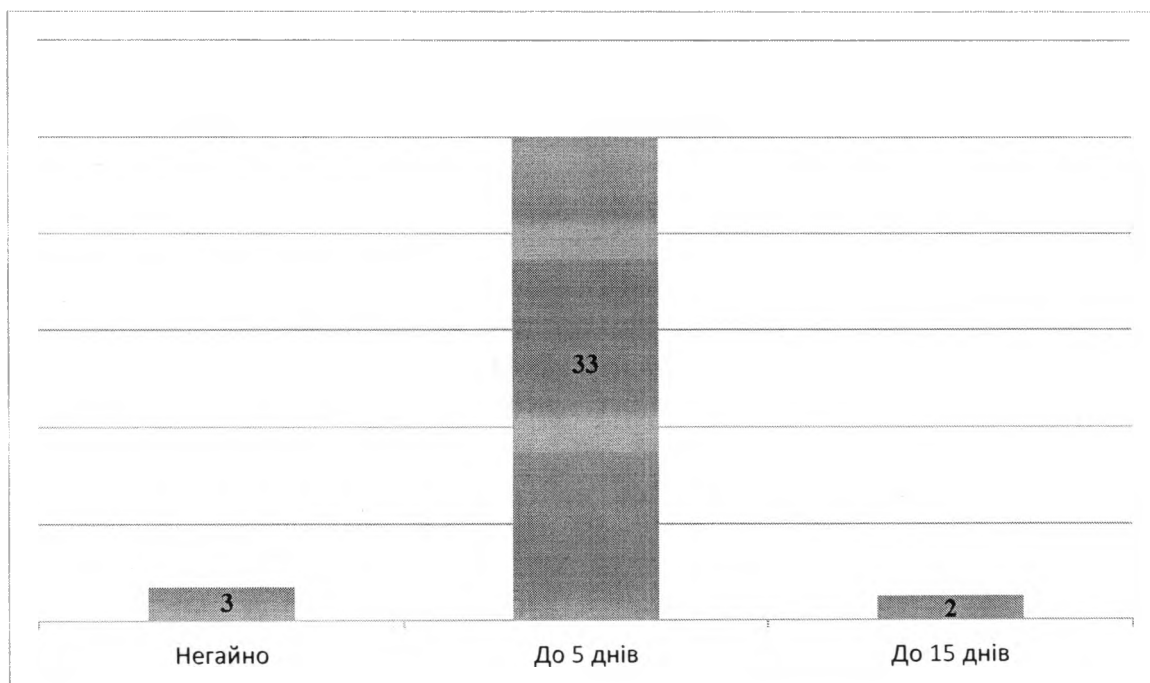
Строки розгляду звернень та скарг

Відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не

пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

Аналізуючи строки розгляду звернень та скарг громадян, які надійшли до суду у 1-му півріччі 2021 року, встановлено, що фактів порушення терміну їх розгляду не виявлено, відповіді на заяви та скарги надавалися в межах встановлених строків, а саме: розглянуто негайно, в цей же день – 3 звернення, в термін до 5 днів - 33 звернення, до 15 днів - 2 звернення. Випадків розгляду звернення у строк від 15 до 30 днів не було. Нерозглянуті звернень на кінець звітного періоду, на які ще не надано відповіді - відсутні.

Вказану інформацію можна відобразити наступним чином:



Висновки

Підбиваючи підсумки проведеного аналізу, можна зробити висновок, що робота Київського районного суду м. Полтави щодо розгляду звернень громадян ведеться на високому рівні, спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушення Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено, всі звернення були розглянуті у встановлені строки.

Крім того, слід зазначити, що в зв'язку з розміщенням актуальної та корисної інформації на веб сайті суду, проглядається тенденція зменшення надходжень звернень громадян з питань діяльності суду, оскільки всю необхідну інформацію можливо отримати самостійно шляхом онлайн перегляду, вона є доступною та зрозумілою.

Заступник керівника апарату суду

Н.О.Почепецька